

topdev!ce

Робот-пылесос TDSRC003



Краткое руководство пользователя
Версия 1.0.0
Октябрь 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация.	2
Руководство по эксплуатации.	2
Правила безопасного использования.	2
Важные меры предосторожности.	3
Обзор устройства и комплектация.	7
Обзор базы для зарядки.	12
Установка / снятие резервуара для воды и половой тряпки. ...	13
Запуск / остановка уборки.	15
Мобильное приложение.	16
Чистка и уход.	18
Технические характеристики.	22
Обслуживание.	23
Поиск неисправностей.	26
Самостоятельные действия перед обращением в сервисный центр.	27
Опасные вещества, содержащиеся в устройстве.	28
Индикаторы.	28
Голосовые подсказки.	29
Утилизация аккумуляторной батареи.	30
Информация об утилизации.	31
Гарантийные обязательства и ограничения гарантии.	31

Общая информация

Технические характеристики	<p>Робот-пылесос. Параметры на входе: 19 В / 0,6 А (DC), 40,0 Вт (макс.). Аккумулятор: несъемный литийионный; 14,8 В, 2600 мА·ч. Номинальная мощность: 40,0 Вт. Время зарядки: около 4–6 ч. Время работы после полной зарядки: до 130 мин. Сила всасывания: до 2 кПа. Количество режимов всасывания: 3. Площадь уборки: 90–120 м². Тип уборки: сухая, влажная. Контейнер: резервуар для пыли – 400 мл, резервуар для воды – 240 мл. Количество уровней регулировки подачи воды: 3. Максимальная высота преодолеваемого препятствия: 20 мм. Уровень шума: ≤ 65 дБ. Частота Wi-Fi: 2,4 ГГц. Управление: механическое, с помощью пульта ДУ, через приложение, голосовые помощники. Мощность излучения: +17 дБм / 50,1 мВт. Тип вилки: С. Условия эксплуатации и хранения: температура – 10...+45 °С, влажность 45–60 % (без образования конденсата). Цвет: черный. Материал корпуса: АБС-пластик, стекло. Размер: Ø 345 мм, высота 97 мм. Вес: 3,3 кг.</p> <p>База для зарядки. Параметры на входе: 100–240 В (AC), 50/60 Гц, 0,4 А (макс.). Уровень шума: ≤ 70 дБ. Цвет: черный. Материал корпуса: АБС-пластик. Размер (Д×Ш×В): 170×140×85 мм. Длина кабеля питания: 1,5 м. Вес: 207 г.</p>
Назначение устройства	Робот-пылесос TDSRC003 представляет собой бытовое устройство, предназначенное для автоматической уборки помещений.
Комплект поставки	Робот-пылесос TDSRC003, база для зарядки, пульт ДУ, резервуар, держатель для тканевой накладки, тканевая накладка (3 шт.), боковая щетка (4 шт.), HEPA-фильтр, адаптер питания, щетка для ухода за пылесосом, краткое руководство пользователя
Гарантия	1 год
Срок службы	1 год

Руководство по эксплуатации

Благодарим Вас за выбор нашего робота-пылесоса! Перед началом использования устройства изучите информацию в разделах «Правила безопасного использования» и «Предупреждения».

Правила безопасного использования

Перед эксплуатацией устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим документом и сохраните его для дальнейшего использования, чтобы безопасно и правильно эксплуатировать устройство. Пылесос предназначен для использования только в бытовых условиях.

Его запрещено использовать в коммерческих, испытательных и промышленных целях. Запрещается использовать устройство вне помещений.

Важные меры предосторожности:

- Пылесос не предназначен для сбора пыли и мусора, образующихся в ходе строительных работ, легковоспламеняющихся и/или летучих веществ, дымящихся и/или горящих материалов, острых предметов.
- Перед эксплуатацией устройства убедитесь, что номинальное напряжение и частота, указанные в технической документации, соответствуют параметрам электросети.
- Используйте только оригинальные и рекомендованные производителем аккумулятор, базу для зарядки, аксессуары, расходные материалы и/или запасные части.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- Не подключайте устройство к электросети мокрыми руками.
- Не ставьте и не кладите ничего на пылесос.
- Не используйте устройство на влажной поверхности.
- Не перегибайте провода и не кладите на устройство тяжелые или острые предметы.
- Не прикасайтесь к шнуру и адаптеру питания мокрыми руками.
- Отключайте шнур питания устройства и блока для зарядки перед чисткой.
- Уберите с пола все предметы, которые могут помешать работе пылесоса, например, хрупкие предметы, одежду из вельвета, бумагу, упаковочные материалы любого типа, шторы, незакрепленные кабели и т. д., поднимите шторы и ковры.
- Отключайте устройство от сети перед транспортировкой или если не используете его длительное время.
- Не добавляйте в резервуар для воды ароматизаторы, моющие средства, спирты, горячую воду.
- Запрещается проводить влажную уборку на ковровых покрытиях.

 **Внимание!**

- Для работы по расписанию пылесос должен быть включен и заряжен постоянно.
- Не держите устройство рядом с возможными источниками огня, например, сигаретами, зажигалками и другими предметами, которые могут вызвать возгорание.
- Не используйте пылесос для поглощения легковоспламеняющихся веществ, таких как спирт, химикаты, сжиженный природный газ, аэрозоли, инсектициды, освежители воздуха, косметика и т. д.
- Не протирайте и не распыляйте на устройство легковоспламеняющиеся и летучие вещества или поверхностно-активные вещества (моющие средства, средства для ванн и т. д.).
- Используйте пылесос только внутри помещений.
- При работе устройства убедитесь, что все, кто находится в помещении, знают, что устройство работает, чтобы избежать падений и травм.
- Контролируйте работу пылесоса, когда рядом находятся дети и домашние животные.

- Не храните и не запускайте устройство в местах, где оно может упасть на пол, (столы, мебель, перила, лестницы, стулья и т. д.
- Не используйте устройство на наклонных поверхностях.
- Следите, чтобы ваши руки, ноги, волосы или одежда не застряли в щетках или колесах при использовании или очистке устройства.

Внимание!

- Температура эксплуатации и хранения устройства составляет от -10°C до $+45^{\circ}\text{C}$.
- Не используйте устройство при высокой температуре или под прямыми солнечными лучами в течение длительного времени.
- Перед включением пылесоса убедитесь, что резервуар для пыли пуст.
- Не используйте устройство в местах, где спят или лежат люди или домашние животные.
- Если устройство выделяет дым при зарядке, немедленно отключите шнур питания и обратитесь в службу поддержки клиентов.
- Не нажимайте на зарядные клеммы руками. Никогда не прикасайтесь к зарядным клеммам заряженными предметами, это может привести к травме.
- При первом запуске присматривайте за устройством, чтобы убедиться в его безопасности.
- Перед использованием обязательно удалите упаковочные материалы, пакеты из пузырчатой пленки, пенопласт и т. д.
- Правильно утилизируйте соответствующие упаковочные материалы (пакеты из пузырчатой пленки, пенопласт и т. д.) и не позволяйте детям играть с ними.
- Из соображений безопасности не разрешайте использовать устройство детям младше 8 лет.
- Людям с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также людям, не обладающим достаточными знаниями и опытом, разрешается пользоваться пылесосом только под контролем лиц, ответственных за их безопасность, или после инструктажа по эксплуатации устройства.
- Не позволяйте детям использовать устройство без присмотра взрослых и/или играть с ним.
- Не используйте устройство, побывавшее в воде, а также если его база для зарядки, аккумулятор, кабель питания и/или штепсель повреждены.
- Ни в коем случае не пытайтесь разобрать и/или отремонтировать устройство самостоятельно.
- Ремонт устройства должен выполняться квалифицированным специалистом только в специализированных сервисных центрах Topdevice.

 **Примечания**

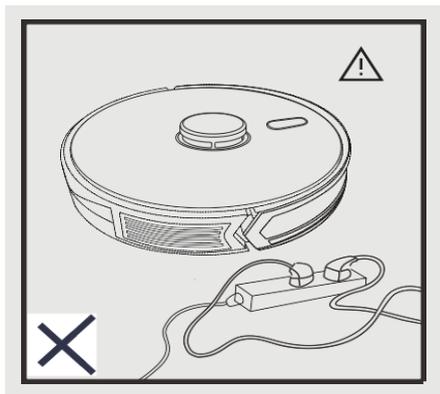
- Перед использованием устройства удалите с пола жидкость (воду, масло и т. д.) и экскременты домашних животных, чтобы предотвратить вторичное загрязнение.
- Перед использованием устройства обязательно проверьте, установлен ли на нем фильтр.
- После очистки и мытья резервуара для пыли и воды его необходимо тщательно просушить.
- Устройство можно использовать только в комплекте с аккумулятором и адаптером питания, которые предоставлены производителем. Ремонт устройства должен производиться только авторизованным специалистом. Пожалуйста, утилизируйте прибор в соответствии с требованиями защиты окружающей среды.
- Не допускайте домашних животных к работающему устройству.
- Если во время зарядки корпус пылесоса стал слишком горячим, прекратите процесс зарядки и обратитесь в сервисный центр.
- Для наполнения резервуара используйте только очищенную воду.



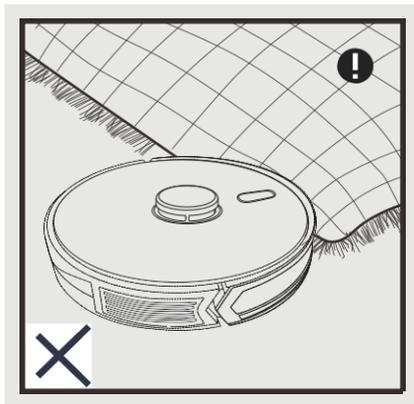
Мы не несем ответственности за любой ущерб или травмы, полученные при несоблюдении мер предосторожности. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с необходимыми мерами предосторожности перед использованием.

⚠ Примечания

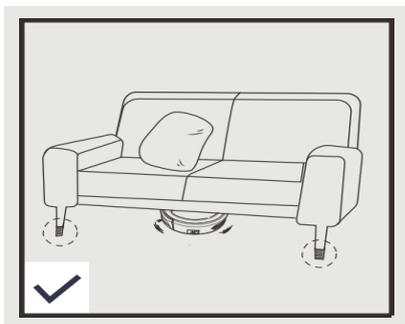
Перед использованием устройства организуйте зону очистки в соответствии со следующими рекомендациями:



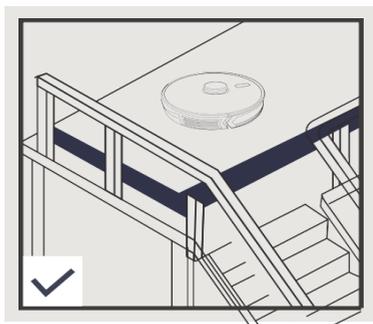
Шнур питания и другие предметы, разбросанные по полу, могут помешать уборке. Обязательно удалите их перед использованием.



Сверните бахрому ковра. Допускается использование устройства на ковре с коротким ворсом.

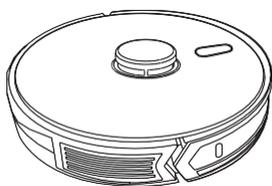


Зазор менее 10 см между нижним краем мебели и полом может привести к застреванию пылесоса. При необходимости приподнимите мебель.



На краях поверхностей второго этажа должны быть установлены ограничительные ленты для безопасной эксплуатации.

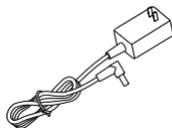
Обзор устройства и комплектация



Робот-пылесос



База для зарядки, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



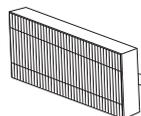
Пульт дистанционного управления, 1 шт.



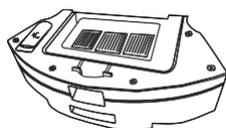
Боковые щетки, 4 шт.
(2 левые, 2 правые)



Щетка для ухода за пылесосом



HEPA-фильтр, 1 шт.



Резервуар для воды и пыли, 1 шт.



Тканевая накладка, 3 шт.

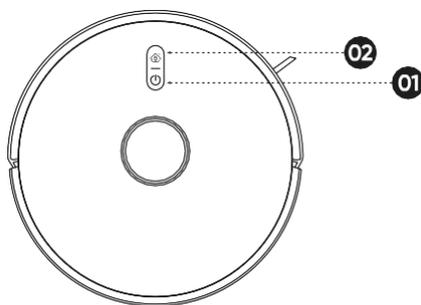


Держатель для тканевой накладки, 1 шт.



Руководство пользователя

Вид сверху



01 Кнопка включения/ отключения питания/ пуска и остановки

- Нажмите и удерживайте кнопку  более 3 секунд, чтобы включить/ выключить робот-пылесос.
- Коротко нажмите кнопку , чтобы начать/ приостановить уборку.

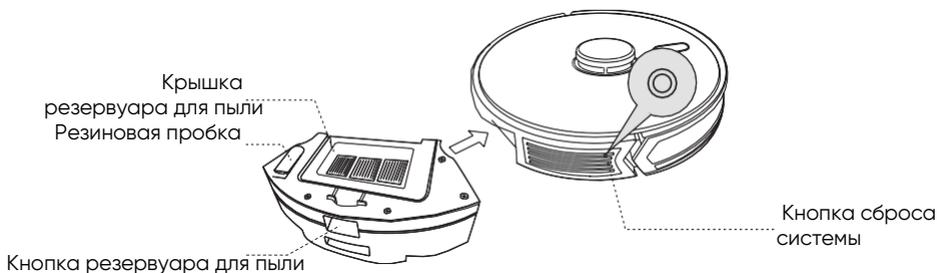
Светодиодный индикатор

- Зеленый свет: нормальный режим работы/ режим ожидания/ зарядка завершена.
- Красный свет: низкий заряд батареи/ неисправность/ зарядка.

02 Автоматическая зарядка/ подключение приложения

- Коротко нажмите кнопку , чтобы начать/ остановить автоматическую зарядку.
- Подключение к Wi-Fi: нажмите и удерживайте кнопку  более 3 секунд, робот-пылесос издаст звук "динь-дон" с голосовой подсказкой "Включить сетевое подключение", зеленый индикатор кнопки питания будет быстро мигать, показывая, что устройство подключается к сети.
- Подключение к точке доступа через приложение: нажмите и удерживайте кнопку  более 6 секунд, робот-пылесос дважды издаст звук "динь-дон". Прозвучит голосовая подсказка "Подключение к точке доступа через приложение активировано", зеленый индикатор кнопки питания будет быстро мигать, показывая, что приложение подключается к точке доступа.

Вид сверху



Робот-пылесос

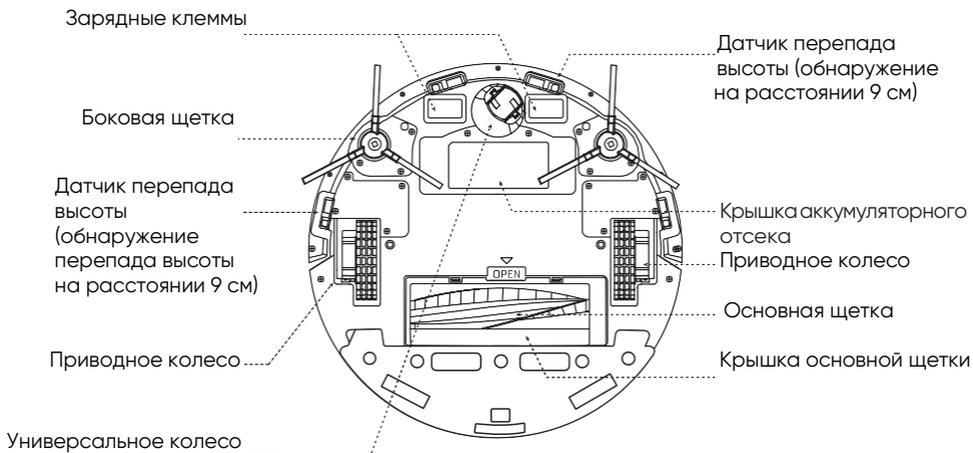
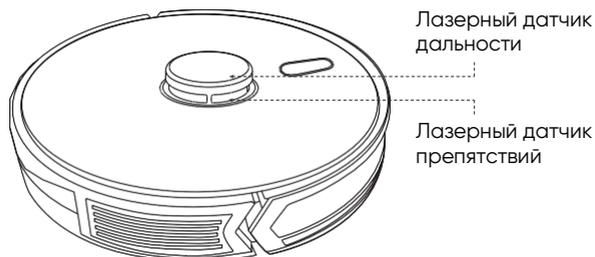


Схема резервуара для пыли

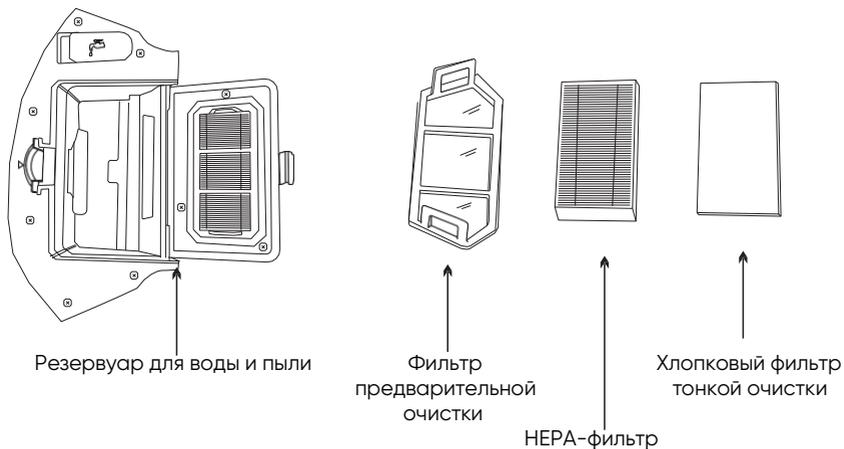


Схема основной щетки

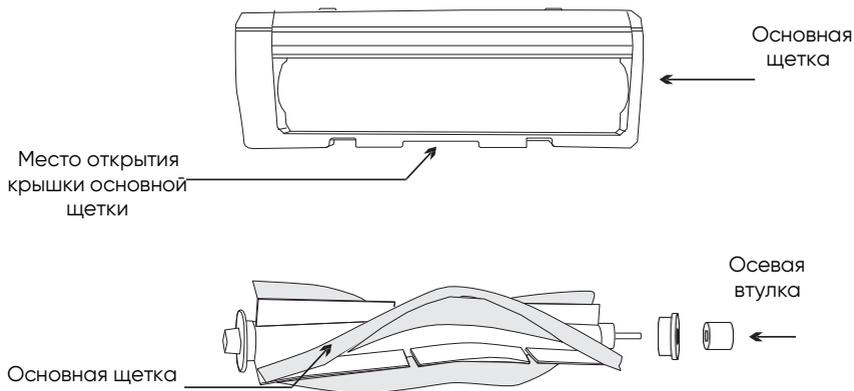
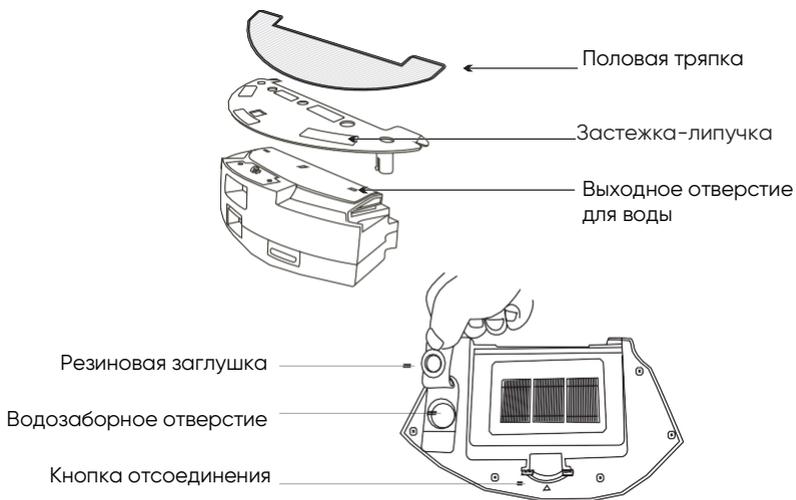
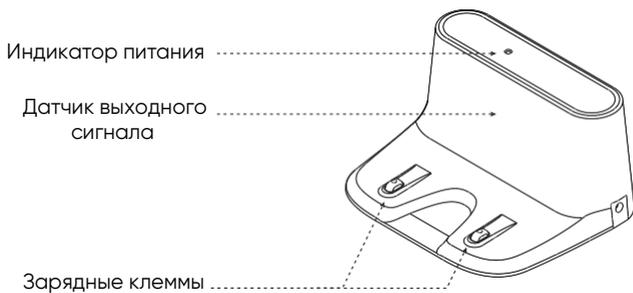


Схема резервуара для воды



База для зарядки



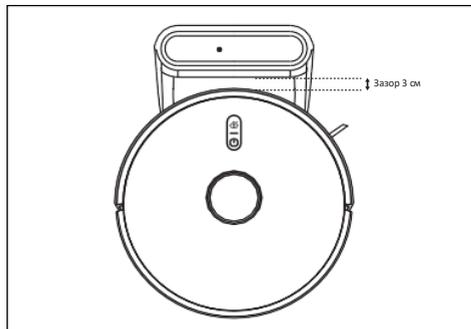
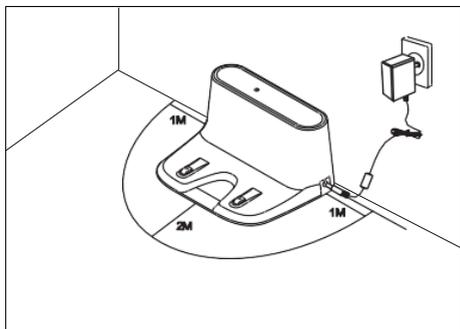
1. Световой индикатор погаснет во время работы устройства.
2. Горящий индикатор указывает на режим ожидания базы для зарядки.

Обзор базы для зарядки



Внимание!

- Не давите на зарядные клеммы рукой или заряженным предметом во время зарядки. Это может привести к травме.
- Не устанавливайте базу для зарядки во влажном месте или под прямые солнечные лучи



01

- Поместите базу для зарядки на ровную поверхность вплотную к стене, нажмите кнопку питания на пылесосе, пока не загорится индикатор, а затем подключите зарядный адаптер к розетке.
- При размещении базы для зарядки прислоните ее заднюю часть к стене в затененном месте.
- Обязательно используйте адаптер для зарядки, входящий в комплект.

02

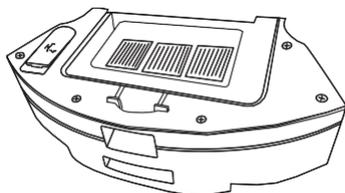
- Нажмите кнопку питания на пылесосе, пока не загорится индикатор, а затем подключите зарядные клеммы базы для зарядки.
- Когда у аккумулятора низкий уровень заряда, и питание не может быть отключено, для нормальной работы в аккумуляторе должно оставаться не менее 20% заряда.
- Если положение базы для зарядки изменится, робот может не найти базу для зарядки, двигаясь по ранее сохраненному маршруту.

Установка / снятие резервуара для воды и половой тряпки



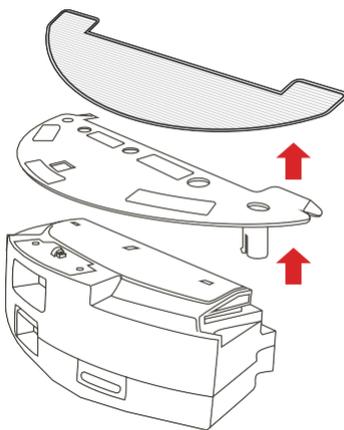
Внимание!

- Избыток воды на тряпке может повлиять на работу робота-пылесоса. Отожмите и высушите тряпку перед использованием.
- Тряпка может менять цвет из-за особенности ткани. Очищайте и высушивайте ее после использования.



Резервуар для воды и пыли

- 01 Откройте водозаборное отверстие резервуара, наполните его водой и закройте резиновую заглушку.



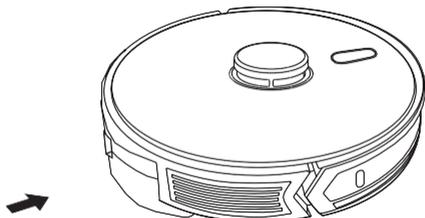
- 02 Закрепите тряпку с помощью застежки-липучки в нижней части резервуара.

- Если резиновая заглушка закрыта неплотно, через нее может вытекать вода. Перед использованием тряпку рекомендуется смочить водой, а затем сильно отжать.

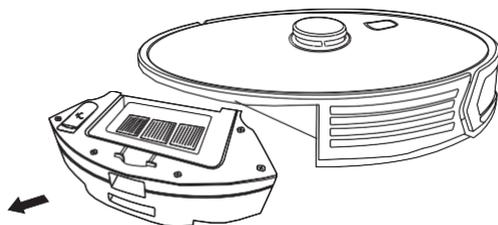


Внимание!

- Если вода слишком долго находится в резервуаре, она может загрязниться и издавать специфический запах.
- После очистки резервуара слейте оставшуюся воду и откройте резиновую заглушку, чтобы просушить.

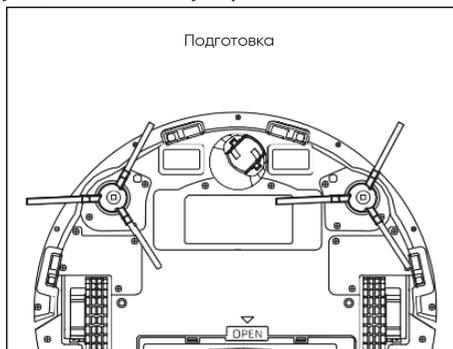


- 03 При установке резервуара для воды вставьте его в корпус робота-пылесоса и двигайте горизонтально до щелчка.



- 04 После уборки нажмите кнопку в центре резервуара для воды, чтобы отделить его от корпуса, а затем вылейте оставшуюся воду. После этого снимите тряпку, очистите ее и резервуар для воды.

Запуск / остановка уборки



Боковые щетки установлены с обеих сторон нижней части пылесоса.



Включение питания

Чтобы включить питание, нажмите и удерживайте кнопку включения питания более 3 секунд.

Начало уборки

После включения пылесоса коротко нажмите на кнопку включения питания, чтобы начать уборку.



Ручная зарядка

Коротко нажмите кнопку автоматической зарядки, чтобы начать/остановить автоматическую зарядку.

Автоматическая зарядка

По завершении уборки, или если заряд батареи ниже 20%, робот-пылесос переместится к базе и начнет зарядку.

Продолжение прерванного задания

Робот-пылесос автоматически возобновит прерванную задачу, когда зарядится на 80% или выше.

Подключение приложения

Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы подключить приложение; подробности см. на стр. 8 (Обзор).



Остановка уборки

Во время уборки коротко нажмите кнопку питания.

Отключение питания

Нажмите и удерживайте кнопку включения питания более 3 секунд, чтобы отключить питание.

Питание не может быть отключено во время зарядки. Отключите питание после отсоединения от базы для зарядки.

Мобильное приложение



- Приложение Smart Life позволяет вам управлять различными функциями с помощью смартфона.
- Подробные инструкции по использованию приложения см. в прилагаемом руководстве пользователя приложения.

Умная уборка

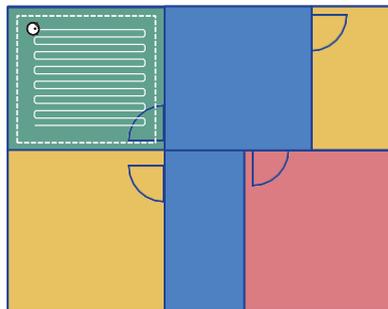
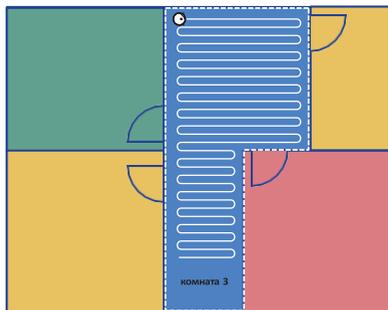
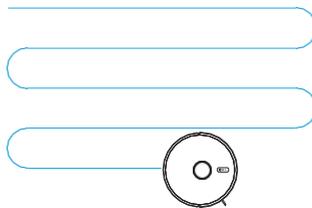
После запуска робот-пылесос сделает паузу для составления карты и позиционирования, затем начнет создавать карты посредством углового сканирования, а затем спланирует путь уборки в форме буквы "S". Робот-пылесос автоматически создаст зону уборки, произведет эффективную и последовательную уборку, а затем вернется на базу для подзарядки.

Уборка по зонам

Сначала установите зону уборки в приложении. Вы увидите отсканированную карту. Коснитесь зоны, которую необходимо убрать, и нажмите "Сохранить". Робот-пылесос переместится в указанную зону для уборки.

Уборка определенной зоны

Нажмите "Уборка определенной зоны" в приложении, далее нажмите "Добавить зону". На карте появится виртуальный блок. Переместите его в указанную область уборки и нажмите "Старт". Робот-пылесос переместится в указанную область для уборки.





- Приложение Smart Life позволяет вам управлять различными функциями с помощью смартфона.
- Подробные инструкции по использованию приложения см. в прилагаемом руководстве пользователя приложения.

Умная уборка/Уборка в фиксированной зоне

С помощью приложения вы можете задать границы и местоположение области уборки, причем можно выбрать только одну или сразу несколько областей. Робот-пылесос начнет уборку заданных областей.



Уборка в фиксированной точке

Запретная зона/ виртуальная стена

С помощью приложения вы можете установить одну или несколько запретных зон. Робот-пылесос будет игнорировать такие зоны во время уборки.



Установка запретной зоны

Запланированная уборка

Вы можете установить время уборки в приложении. Робот-пылесос начнет уборку в назначенное время. После уборки робот-пылесос вернется на базу для зарядки.



Запланированная уборка

Режим «Не беспокоить»

При включении режима "Не беспокоить" робот-пылесос не будет автоматически убирать или воспроизводить голосовые подсказки. Вы можете использовать приложение для включения или отключения режима «Не беспокоить».



Не беспокоить

Всасывание

Приложение позволяет настраивать объем используемой воды и силу всасывания. Каждая настройка имеет три возможные опции.



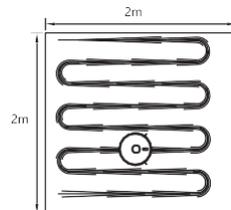
Объем воды



Сила всасывания

U-образный режим мытья полов

При включении этой функции робот-пылесос начнет мыть пол по U-образной траектории.

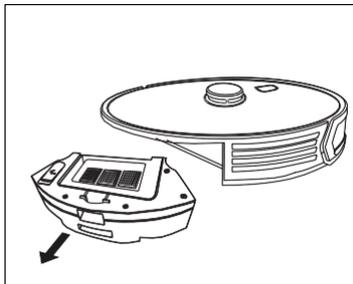


Чистка и уход

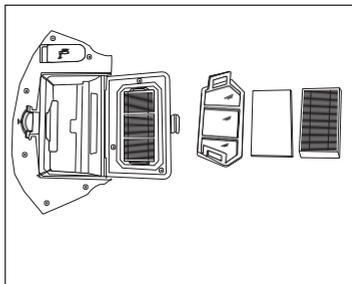


- Перед очисткой устройства обязательно отключите питание во избежание поломки и поражения электрическим током.
- Если резервуар для пыли заполнен пылью или фильтр слишком загрязнен, всасывание может быть ослаблено.
- Перед использованием резервуара для пыли промойте его водой и полностью удалите влагу.

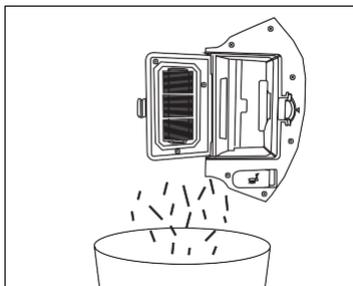
01 Нажмите кнопку в центре резервуара для пыли, чтобы отделить его от робота-пылесоса.



02 Откройте резервуар для пыли и извлеките сетчатый фильтр, губчатый фильтр и фильтр предварительной очистки.

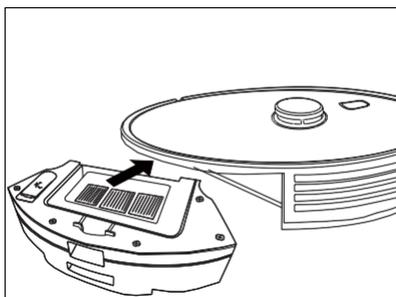
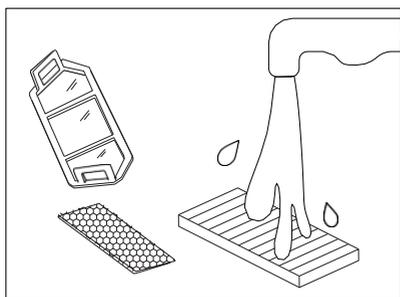


03 После опорожнения резервуара для пыли промойте его водой. Все типы резервуаров для пыли можно мыть водой. Высушите резервуар для пыли перед использованием.





- Не используйте моющие средства для очистки. Используйте только чистую воду.
- Опорожните резервуар для пыли и промойте его водой, если не планируете пользоваться пылесосом длительное время. Если форма сетчатого фильтра деформирована или не соответствует крышке сетчатого фильтра, замените его.
- После промывки фильтра высушите его в хорошо проветриваемом помещении не менее 24 часов, так как он может издавать специфический запах, если вода не будет удалена полностью.



04 После разборки фильтра, губчатого фильтра и фильтра предварительной очистки, промойте их проточной водой и полностью высушите.

• Производите очистку фильтра, губчатого фильтра и фильтра предварительной очистки после длительного использования.

• Периодичность промывки фильтра обычно составляет 2 недели, а срок службы – около 50 использований.

05 После сборки фильтра, губчатого фильтра и фильтра предварительной очистки, промойте их проточной водой и полностью высушите. вставьте их горизонтально, пока они не будут зажаты в корпусе робота-пылесоса.

• Убедитесь, что фильтр полностью высох перед тем, как вставить его в резервуар для пыли.

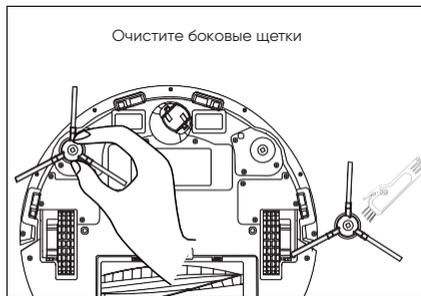
При необходимости очистите или замените каждую деталь.

Деталь	Рекомендуемая периодичность очистки	Рекомендуемая периодичность замены
Фильтр	Две недели	6 месяцев
Основная щетка	После длительного использования	6 месяцев
Боковая щетка	После длительного использования	3–6 месяцев



Внимание!

- Если вода слишком долго находится в резервуаре двойного назначения (резервуар для воды + пыли), она может загрязниться и издавать специфический запах.
- После очистки резервуара двойного назначения (резервуар для воды + пыли) слейте воду и откройте резиновую заглушку, чтобы удалить оставшуюся воду.



01 Снимите крышку основной щетки в нижней части робота-пылесоса.

02 Если на всасывающем отверстии или основной щетке остался мусор, удалите его специальной щеткой. (Основную щетку можно мыть водой. После мытья водой полностью удалите воду перед использованием).

01 Снимите боковые щетки, установленные с обеих сторон нижней части робота-пылесоса.

02 Удалите мусор специальной щеткой и протрите чистой тканью. (Боковые щетки также можно мыть водой. После мытья водой полностью удалите воду перед использованием).

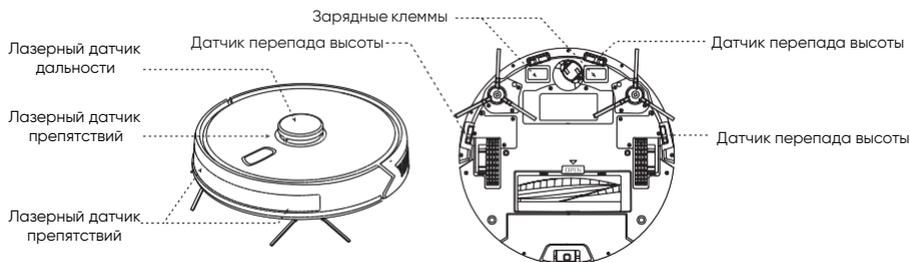


Внимание!

- Перед очисткой устройства обязательно отключите питание во избежание поломки и поражения электрическим током.
- Рекомендуются регулярное техническое обслуживание и эффективная очистка.
- Не используйте для очистки устройства летучие растворители или растворители для стекла (разбавители, растворители, ацетон и т. д.).

Очистите лазерный датчик дальности.

Аккуратно протрите все датчики и зарядные клеммы робота-пылесоса салфеткой или мягкой тканью. Если датчик или зарядные клеммы повреждены, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов.



Очистите датчики и зарядные клеммы на базе для зарядки

Аккуратно протрите датчик выходного сигнала и зарядные клеммы на базе для зарядки салфеткой или мягкой тканью.



Уход за аккумулятором

Устройство оснащено встроенным высокопроизводительным перезаряжаемым литий-ионным аккумулятором. Чтобы поддерживать производительность батареи, заряжайте робот-пылесос в соответствии с количеством электроэнергии, используемой каждый день (в случае длительного неиспользования, заряжайте устройство один раз в три месяца для поддержания производительности батареи). Гарантийный срок батареи составляет 6 месяцев, а оптимальный срок замены - около 1 года. После 300 зарядок производительность батареи снижается на 20%.

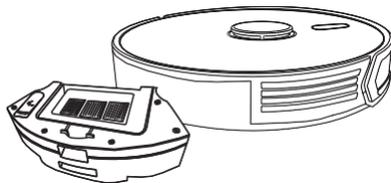
Технические характеристики

	Элемент	Описание
Параметры	Название устройства	Робот-пылесос
	Модель	TDSRC003
	Номинальное напряжение, В	14,8 В
	Тип зарядки	Автоматическая
	Время полной зарядки	4-6 часов
	Время работы	До 130 минут
	Размер	345x345x97 мм
	Вес	3,3 кг
Производительность	Рабочая мощность	40 Вт
	Уровень шума	≤ 65 дБ
Аккумулятор	Напряжение аккумулятора	14,8 В
	Емкость аккумулятора	2600 мА·ч
Основные характеристики	Тип уборки	Сухая, влажная
Эффективность сухой уборки	Мощность всасывания пыли	До 2000 Па
	Объем резервуара для пыли	400 мл
Эффективность влажной уборки	Емкость резервуара для воды	240 мл
	Регулировка уровня воды	3 уровня
Рабочая производительность	Датчик	Датчик LDS (лазерная дальнометрия)
		Датчик Холла (обнаружение резервуара для воды и тряпки)
		Датчик перепада высоты (инфракрасный)
		Датчик обнаружения стены (лазер)
		Бампер (чтобы не повредить мебель)
	Интеллектуальная производительность	Функция автоматической зарядки при низком заряде батареи
		Автофиксация коврового покрытия
		Голосовые подсказки
	Мобильное приложение	Запланированная уборка и возобновление прерванной уборки
		Влажная уборка по Y-траектории
		Дистанционное управление
		Статус/область уборки в режиме реального времени
		Установка виртуальной стены/запретной зоны
		Установка запретной зоны
		Запретная зона для влажной уборки
		Дополнительная уборка территории
		Уборка определенной зоны (необходимо указать в приложении)
		Использование ссылок в приложении
		Другое

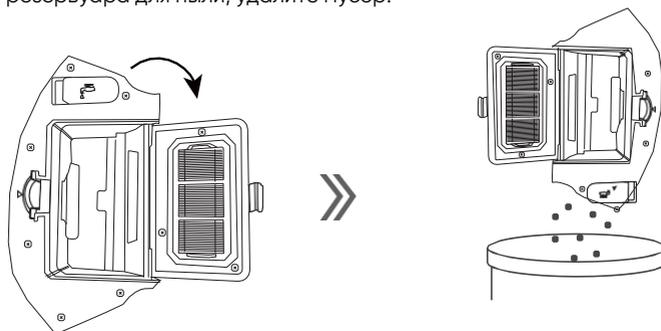
Обслуживание

★ При очистке и обслуживании робота-пылесоса и его принадлежностей выключайте устройство и отсоединяйте источник питания базы для зарядки.

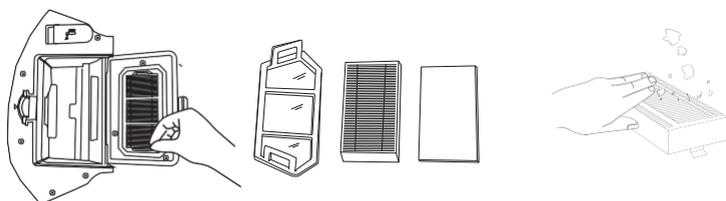
Очистите резервуар для пыли и фильтрующие элементы: Выньте резервуар для пыли.



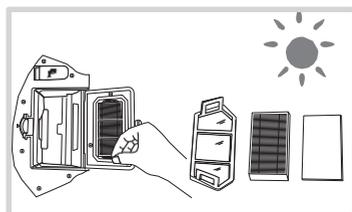
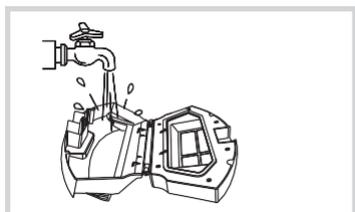
Откройте замок резервуара для пыли, удалите мусор.



Снимите фильтрующие элементы. Вы можете промыть высокоэффективный HEPA-фильтр водой или аккуратно похлопать по нему, чтобы удалить пыль. После мытья фильтр необходимо высушить.



Промойте резервуар для пыли и фильтр предварительной очистки, высушите резервуар для пыли и фильтрующие элементы и держите их сухими, чтобы продлить срок их службы.

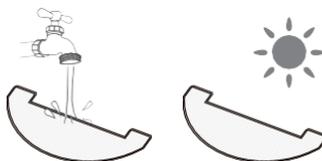
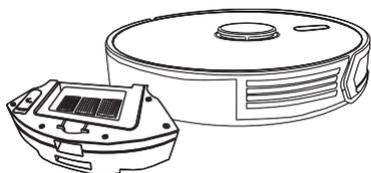


Очистите резервуар для воды

1 Очистите половую тряпку

Разборка: после мытья пола сначала выньте резервуар для воды, снимите держатель тряпки и влажную тряпку.

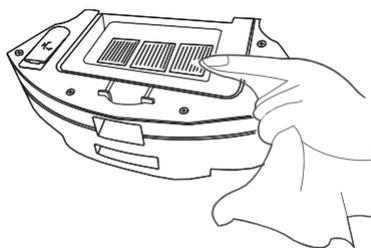
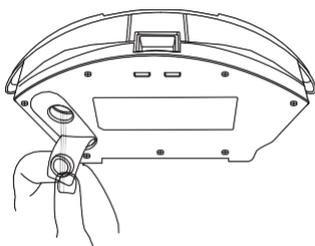
Уход: промойте и высушите влажную тряпку.



2 Очистите резервуар для воды

Разборка: после мытья пола выньте резервуар для воды, удалите влажную тряпку и слейте оставшуюся воду из резервуара.

Уход: протрите резервуар для воды и дайте ему высохнуть.



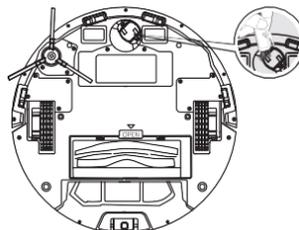
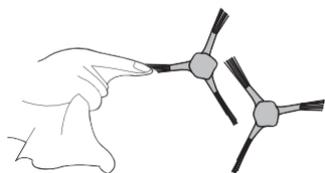
Очистите другие компоненты

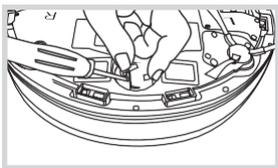
3 Очистите боковую щетку

Снимите боковые щетки и протрите их чистой тканью.

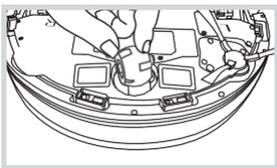
4 Очистите универсальное колесо

Удалите волосы с универсального колеса.

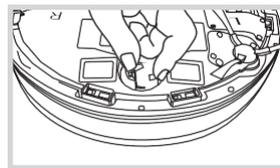




Шаг 1: Аккуратно подденьте универсальное колесо плоской отверткой.



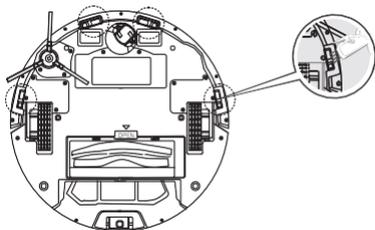
Шаг 2: Выньте универсальное колесо и удалите с него волосы.



Шаг 3: Верните универсальное колесо на свое место и нажмите на него.

5 Очистите датчик перепада высоты

Очистите датчик перепада высоты, чтобы сохранить его чувствительность.



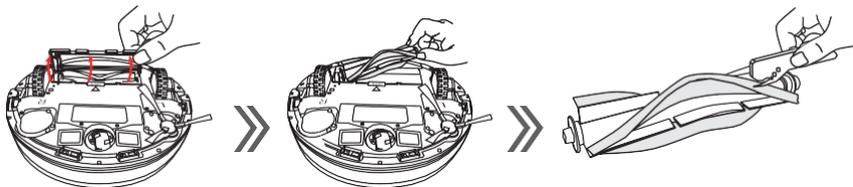
6 Очистите окно ИК-датчика



Очистите окно ИК-датчика

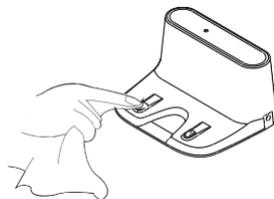
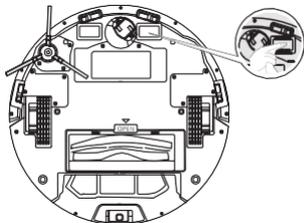
7 Очистите заборное отверстие

Если на вращающуюся щетку накрутились волосы, почистите ее специальной щеточкой.



8 Очистите зарядные клеммы

Аккуратно протрите нижнюю часть робота-пылесоса, а также зарядные клеммы базы для зарядки мягкой тканью.



Поиск неисправностей

Если во время использования устройства вы столкнулись с проблемой, попробуйте найти решение в данной таблице:

№	Неисправность	Возможные причины	Решение
1	Робот-пылесос не может подключиться к приложению	Неверное имя пользователя и пароль маршрутизатора.	Настройте свой роутер, убедитесь, что вводите правильные имя пользователя и пароль.
		Робот-пылесос не находится в зоне действия сетевого сигнала.	Убедитесь, что робот-пылесос находится в зоне действия сетевого сигнала.
		Робот-пылесос не настроен.	Настройте сеть для робота-пылесоса.
		Робот-пылесос не подключается к сети.	Устройство не может подключаться к сети 5 ГГц, подключитесь к сети 2,4 ГГц.
2	Робот-пылесос не заряжается	Сторонний адаптер.	Используйте адаптер, идущий в комплекте.
		Плохой контакт зарядных клемм при размещении робота-пылесоса на базе для зарядки.	Убедитесь, что робот-пылесос и зарядные клеммы подключены к сети. Если зарядные клеммы и робот-пылесос загрязнены, очистите их (см. раздел "Обслуживание").
		База для зарядки не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что база для зарядки и блок питания подключены.
3	Робот-пылесос не подзаряжается	Аккумулятор чрезмерно разряжается после того, как не использовался в течение длительного времени.	Если устройство не используется в течение длительного времени и аккумулятор не может быть заряжен, обратитесь в нашу службу гарантийного обслуживания.
		База для зарядки установлена неправильно.	Установите базу для зарядки правильно в соответствии со способом зарядки.
		База для зарядки выключена или перемещена вручную.	Проверьте, подключена ли база для зарядки к источнику питания. Не перемещайте базу для зарядки.
		Робот-пылесос застрял в препятствиях на полу, таких как провода, углы ковра, основание электровентилятора и т. д., или дверь помещения с базой для зарядки закрыта, что делает невозможным возврат к ней.	Перед использованием робота рекомендуется удалить потенциальные препятствия, чтобы обеспечить нормальную работу (см. раздел "Важные меры предосторожности"). Избегайте заклинивания и держите маршрут до базы для зарядки свободным.
4	Во время работы робота-пылесоса могут возникнуть такие ситуации, как беспорядочный маршрут, отклонение, повторная уборка и сброс при уборке небольших зон	Провода, тапочки и другие предметы на полу влияют на нормальную работу робота-пылесоса.	Перед уборкой уберите с пола незакрепленные провода, тапочки и другие предметы. В случае необрушенных участков робот автоматически обнаруживает их и завершает уборку. Пожалуйста, не вмешивайтесь в его работу (не перемещайте его вручную и не блокируйте рабочий маршрут).
		Работа на свеженатертом и отполированном полу уменьшает трение между ведущим колесом и полом.	Рекомендуется использовать пылесос после того, как воск для пола высохнет.
		Из-за различных домашних условий робот не может выполнять уборку в некоторых местах.	Рекомендуется организовать домашнюю обстановку так, чтобы робот-пылесос мог работать без помех.
5	Робот-пылесос застрял во время работы	Робот-пылесос застрял или заблокирован незакрепленными проводами, свисающей тканью штор, бахромой ковра и т. д.	Робот-пылесос попытается различными способами преодолеть препятствие. Если это не удастся, рекомендуется переместить его вручную.
6	Робот-пылесос работает слишком громко	Робот-пылесос может застрять под мебелью, если пространство под ней не позволяет ему свободно перемещаться.	Рекомендуется дополнительно поднять такую мебель или перекрыть доступ к пространству под ней.
		На боковые щетки накрутилось много мусора, заблокирован резервуар для пыли и фильтрующие материалы и т.д.	Рекомендуется регулярно чистить и обслуживать боковые щетки, резервуар для пыли и фильтрующие материалы.
7	Основная щетка не вращается	На основную щетку накрутилось много волос.	Удалите волосы с основной щетки.
		Основная щетка и ее защитный кожух установлены неправильно.	Переустановите основную щетку.
		В основную щетку попали посторонние предметы.	Разберите щетку и удалите посторонние предметы.

8	Робот-пылесос запускается не	Робот-пылесос разряжен или отключен.	Зарядите устройство или включите его.
	Робот-пылесос вибрирует во время работы	На боковую щетку или колесо накрутилось много волос.	Удалите волосы с боковой щетки и колеса.
	Ненормальное рабочее состояние	Заблокировано заборное отверстие или переполнен резервуар для пыли.	Проверьте заборное отверстие и очистите резервуар для пыли.
		HEPA-фильтр заблокирован.	Очистите или замените HEPA-фильтр.
	Вода не выходит наружу.	Выходное отверстие резервуара для воды заблокировано или резервуар пуст.	Продуйте выпускное отверстие для воды и заполните его водой.
		Насос не работает.	Свяжитесь с нашей компанией для гарантийного обслуживания.
Робот-пылесос скользит	Мокрая поверхность.	Отожмите половую тряпку и удалите пятна воды с пола.	
Робот-пылесос постоянно едет назад	Неправильно работает датчик перепада высоты.	Очистите поверхность датчика перепада высоты.	

Если проблему решить не удалось, свяжитесь с нашей службой гарантийного обслуживания.

Самостоятельные действия перед обращением в сервисный центр

Прочтите следующую информацию, прежде чем обращаться в нашу службу поддержки клиентов.

№	Ситуация	Действие	Решение
1	Робот-пылесос не включается.	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство выключено. • Батарея разряжена. 	<ul style="list-style-type: none"> • Включите устройство. • Зарядите устройство и включите его.
2	Питание отключается автоматически.	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство не заряжалось более 10 минут. • Устройство застряло и не смогло освободиться за 10 минут. 	<ul style="list-style-type: none"> • Питание автоматически отключится, если устройство не заряжалось более 10 минут. Продолжите зарядку. • Удалите препятствие и перезапустите устройство.
3	Аккумулятор не заряжается.	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство выключено. • Вокруг базы для зарядки есть препятствия. • Индикатор питания базы для зарядки не горит. • На зарядных клеммах есть посторонний предмет. 	<ul style="list-style-type: none"> • Включите питание. • Удалите все препятствия вокруг базы для зарядки. • Убедитесь, что база для зарядки подключена к сети. • Протрите устройство и зарядные клеммы базы для зарядки сухой тканью.
4	Слабая мощность всасывания.	<ul style="list-style-type: none"> • Всасывающее отверстие забито. • Резервуар для пыли заполнен. • Забит фильтр резервуара для пыли. 	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите посторонние предметы, застрявшие во всасывающем отверстии. • Опрóżните резервуар для пыли и очистите фильтр.
5	Громкий шум.	<ul style="list-style-type: none"> • Неправильно установлен резервуар для пыли. • Неправильно установлен фильтр в резервуаре для пыли. • В основной или боковой щетке застрял посторонний предмет. 	<ul style="list-style-type: none"> • Правильно установите резервуар для пыли к устройству. • Правильно установите фильтр. • Удалите все посторонние предметы, застрявшие в корпусе машины или на боковых щетках.
6	Робот работает неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> • Питание выключено. 	<ul style="list-style-type: none"> • Включите питание.
7	Боковые щетки не вращаются.	<ul style="list-style-type: none"> • Боковая щетка установлена неправильно. • В боковой щетке застрял посторонний предмет. 	<ul style="list-style-type: none"> • Переустановите боковую щетку. • Удалите все посторонние предметы, застрявшие в боковой щетке.
8	Робот работает ненормально.	<ul style="list-style-type: none"> • Датчик загрязнен. • Датчик половой тряпки заблокирован или неправильно подключен. • В колесах застрял посторонний предмет. 	<ul style="list-style-type: none"> • Протрите датчик мягкой тканью. • Убедитесь, что половая тряпка не закрывает датчик. • Убедитесь, что половая тряпка правильно прикреплена к застежке-липучке. • Убедитесь, что половая тряпка влажная.
9	Робот-пылесос не заряжается на базе зарядки.	<ul style="list-style-type: none"> • Индикатор питания базы для зарядки не горит. • Зарядные клеммы базы для зарядки закрыты посторонним предметом. 	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что база для зарядки надежно подключена к розетке. • Если индикатор питания горит, нажмите кнопку сброса системы. • Удалите все посторонние предметы с зарядных клемм.

№	Ситуация	Действие	Решение
10	Робот-пылесос не подключается к приложению.	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство не может получить сигнал беспроводной сети. • Нет Интернета. • Маршрутизатор был изменен. 	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что устройство работает в зоне действия беспроводной сети. • Убедитесь, что маршрутизатор, который использовался для регистрации устройства, имеет доступ к Интернету. • После регистрации устройства проверьте, не изменился ли маршрутизатор, при необходимости перерегистрируйте устройство.

Опасные вещества, содержащиеся в устройстве

Наименование компонента	Опасные вещества					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Хром VI (Cr(VI))	Полибромированные бифенилы (PBB)	Полибромированные дифениловые эфиры (PBDE)
Пластиковые детали	○	○	○	○	○	○
Металлические детали	X	○	○	○	○	○
Блок микросхем	X	○	○	○	○	○
Аккумулятор	○	○	○	○	○	○
Вилка, кабель питания (металл)	X	○	○	○	○	○

“○” указывает на то, что содержание опасного вещества во всех однородных материалах детали превышает предел, установленный в текущей версии рекомендованного национального стандарта Китая GB/T26572.

“X” указывает на то, что вредное вещество, содержащееся по крайней мере в одном однородном материале компонента, превышает предел, установленный текущей версией национального стандарта Китая GB/T26572, и в отрасли отсутствует применимый альтернативный план, который соответствует требованиям по защите окружающей среды Директивы ЕС об ограничении содержания вредных веществ (EU ROHS).



Цифра в этом логотипе указывает на то, что срок службы продукта с точки зрения защиты окружающей среды составляет 10 лет при нормальных условиях эксплуатации.

Национальные стандарты
 GB4706.1-2005 GB4706.7-2014
 GB4343.1-2009 GB-17625.1-2012

Индикаторы

Статус	Отображение
Зарядка	Мигающий красный свет
Аккумулятор полностью заряжен	Постоянный зеленый свет
Поломка	Постоянный красный свет
Низкий уровень заряда	Постоянный красный свет
Уборка	Постоянный зеленый свет

Если с устройством что-то не так, горит постоянный красный свет и раздаются голосовые подсказки, измените положение устройства и перезапустите его.

Голосовые подсказки

При выходе из строя робота-пылесоса кнопка "Домой" будет мигать или гореть красным светом, а также будет срабатывать голосовая подсказка. Обратитесь к таблице ниже, чтобы выяснить причину сбоя.

№	Голосовая подсказка	Причина сбоя	Решение
1	Низкий заряд батареи. Пожалуйста, зарядите устройство	Уровень заряда батареи ниже 12 В	Зарядите устройство
2	Основная щетка застряла	Основная щетка заблокирована посторонним предметом	Уберите посторонние предметы из основной щетки
3	Колесо оторвалось от пола	Устройство приподнялось во время работы	Верните устройство на пол
4	Проверьте, не застряло ли колесо	Колесо заблокировано	Удалите посторонние предметы
5	Проверьте, не застряла ли боковая щетка	Боковые щетки заблокированы	Удалите посторонние предметы
6	Датчик перепада высоты неисправен	Загрязнился датчик перепада высоты	Очистите датчик перепада высоты мягкой тканью
7	Проверьте, не застрял ли бампер	Застрял инфракрасный бампер или универсальное колесо	Удалите посторонние предметы
8	Робот-пылесос застрял	Переместите устройство на открытое место	Переместите устройство в другое место и перезапустите его.
9	Лазерную головку заклинило	Лазерная головка загрязнена или заблокирована посторонними предметами	Очистите лазерную головку влажной салфеткой

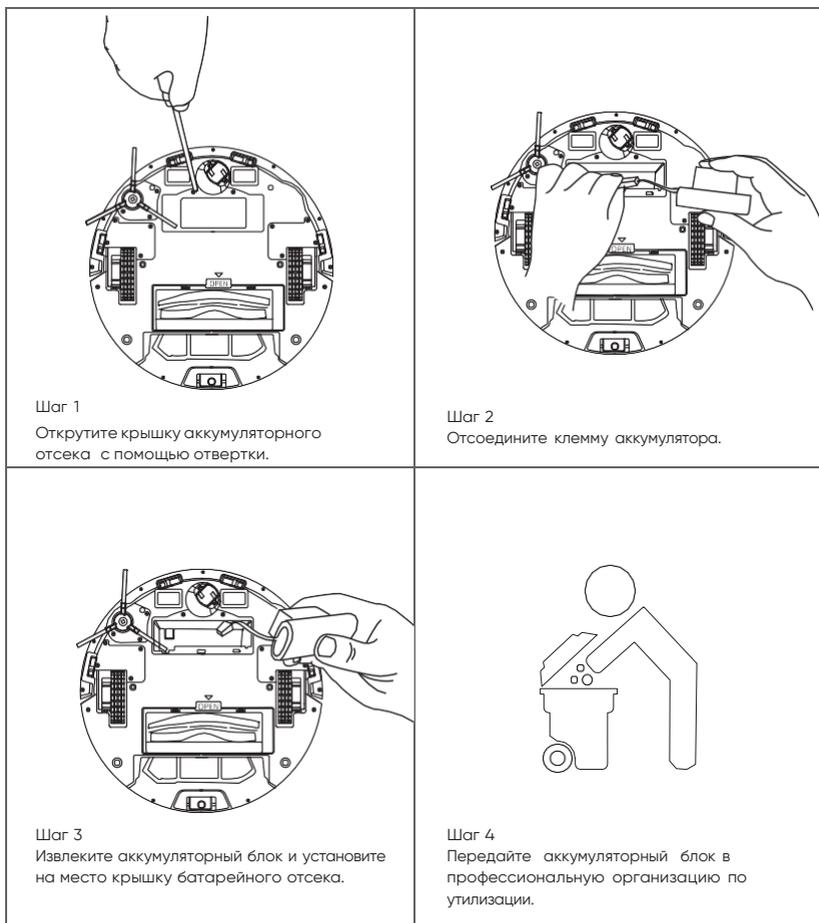
*Рекомендации

Если приведенные здесь решения не помогают:

1. Перезапустите устройство.
2. Если проблема не решилась, отправьте устройство в центр гарантийного обслуживания.

Утилизация аккумуляторной батареи

1. В целях защиты окружающей среды пользователь должен утилизировать устройство в соответствии с действующими национальными или региональными законами и правилами по утилизации отходов электрических и электронных изделий или передать его в местную официальную организацию по переработке/утилизации.
2. Аккумуляторная батарея робота-пылесоса должна быть безопасно утилизирована в соответствии со следующей процедурой только квалифицированным штатным инженером официальной организации по переработке/утилизации.



Примечание. Вся информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления пользователей. Актуальные сведения и подробное описание устройства и процесса его подключения, сертификаты, сведения о компаниях, принимающих претензии по качеству и гарантии, содержатся в инструкциях, доступных для скачивания по ссылке <https://topdevice.ru/ru/drajvery-i-rukovodstva/>. Все указанные торговые марки и их названия являются собственностью их соответствующих владельцев.

Производитель: Shenzhen Premier Device Technology Co., Ltd. Address: Room 210, Block A, District C, Bao'an Internet Industrial Park, No. 2005, Xingye Road, Xixiang Street, Bao'an District, Shenzhen, China, topdevice.ru. Сделано в Китае.

Информация об утилизации



Этот символ означает, что при утилизации устройства, его батарей и аккумуляторов, а также его электрических и электронных аксессуаров необходимо следовать правилам обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE) и правилам обращения с отходами батарей и аккумуляторов. Согласно правилам, данное оборудование по окончании срока службы подлежит отдельной утилизации. Не допускается

утилизировать устройство, его батареи и аккумуляторы, а также его электрические и электронные аксессуары вместе с неотсортированными бытовыми отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде. Для утилизации данного оборудования его необходимо вернуть в пункт продажи или сдать в местный пункт сбора отходов и переработки. Для получения подробных сведений следует обратиться в местную службу ликвидации бытовых отходов.

Гарантийные обязательства и ограничения гарантии

Информационная служба поддержки клиентов Topdevice: support@topdevice.ru Наши специалисты с радостью Вам помогут!

Подробная информация: topdevice.ru

Гарантия производителя составляет 1 год с момента продажи товара в розничной сети. Срок службы устройства – 1 год. Дата производства указана на стикере под серийным номером.

Данная ограниченная гарантия может отличаться от гарантии, предоставляемой местным законодательством. Производитель обеспечивает выполнение гарантийных обязательств в объеме и сроках, предусмотренных законодательством страны, в которой приобретен товар.

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соблюдении следующих условий: все поля талона должны быть заполнены четким почерком, необходимо наличие печати продавца с соответствием указанным в талоне реквизитам продавца, без каких-либо исправлений. Дата продажи, указанная в талоне, должна совпадать с датой документа, подтверждающего факт покупки.

Гарантия не распространяется на случаи, когда повреждения или неисправности возникли в результате:

- несоответствия правилам хранения или эксплуатации;
- механических повреждений;
- использования устройства не по назначению;
- попадания внутрь устройства жидкостей, посторонних предметов и т. д.;
- использования устройства в коммерческих или бытовых нуждах;
- вмешательства в конструкцию устройства;
- ремонта неуполномоченными лицами или организациями;
- использования неподходящих аксессуаров или аксессуаров, не рекомендованных производителем.

Более подробная информация по условиям предоставления гарантии и гарантийного обслуживания, а также правил безопасного использования содержится в полном руководстве по эксплуатации, доступном для скачивания на сайте topdevice.ru.

Предупреждения

Чтобы исключить риск повреждения устройства или аннулирования гарантии, производите ремонт вашего устройства только у авторизованных специалистов TOPDEVICE.

Во избежание получения травм пользователем или повреждений устройства, используйте только фирменные или рекомендованные производителем аксессуары TOPDEVICE (см. полное руководство по эксплуатации).

Данная информация может периодически изменяться. Для получения дополнительной информации см. сайт Topdevice: topdevice.ru

topdevice.ru



