

Редакция с изменениями от 28.02.2025г.

Правила проведения рекламной кампании «Спасибо за отзыв!»

1. Общие положения

1.1. Настоящее стимулирующее мероприятие под наименованием «Спасибо за отзыв!», далее – «Акция», проводится согласно изложенным ниже условиям, далее – «Правила». Акция проводится в отношении бренда Topdevice, далее по тексту – «товар», реализуемых на территории Российской Федерации. Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Оплата покупки товара не является платой за участие в Акции; призовой фонд Акции за счёт средств от продаж товара не формируется. Акция не является лотереей и иной азартной игрой.

1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации.

2. Организатор Акции

2.1. Лицом, объявившим о выдаче приза (награды) согласно настоящим Правилам, далее и выше по тексту настоящих Правил именуемым Организатор / Организатор Акции, является ООО «Астрониум», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 125445, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Ховрино, ул Смольная, д. 24Д, ОГРН 1027739836761, ИНН 7717115978, КПП 774850001.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится в сроки с «11» ноября 2024 года по «15» июля 2025 года включительно, включающие в себя:

3.1.1. Сроки совершения действий для участия в Акции: с «11» ноября 2024 года по «30» июня 2025 года включительно;

3.1.2. Сроки выдачи призов Акции: до «15» июля 2025 года включительно.

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются проживающие на территории Российской Федерации дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста.

4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора, а также сотрудникам всех смежных компаний Организатора (аффилированными с Организатором лицами), сотрудникам магазинов мест реализации товара, а также членам семей и родственникам всех указанных лиц.

Лица, не соответствующие указанным выше требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение приза Акции.

4.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

4.3.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;

4.3.2. в случае признания обладателем приза – предоставления соответствующего приза Акции согласно настоящим Правилам Акции.

4.4. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением приза, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

4.5. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза лицу, которое в соответствии с настоящими Правилами не имеет права участия в Акции.

4.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на сайте www.topdevice.ru.

4.7. Организатор вправе приостановить и досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком решении.

4.8. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса участия в Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

4.10. Организатор вправе отказать в выдаче приза лицу в случае выявления факта несоответствия такого лица требованиям, предъявляемым к участникам настоящей Акции, и / или нарушения (несоблюдения) таким лицом Правил настоящей Акции, исключающего возможность участия такого лица в процедуре определения обладателей призов Акции, в том числе после признания указанного лица обладателем приза Акции и публикации итогов проведения Акции.

4.12. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.13. Участнику Акции необходимо сохранять чек (чеки) на покупку товара и упаковку товара с зарегистрированным серийным номером.

5. Порядок совершения действий для участия в Акции

5.1. Для участия в Акции необходимо выполнить в срок, прописанный в п. 3.1.1. настоящих Правил, следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции):

5.1.1. приобрести товар под товарным знаком «Topdevice» в любом магазине РФ;

5.1.2. написать отзыв о купленном товаре на сайтах www.otzovik.com или www.irecommended.ru.

5.1.3. зарегистрировать заявку на участие в Акции на сайте www.topdevice.ru, указав в специальных полях собственные: e-mail и номер мобильного телефона, а также указать: название магазина, серийный номер продукта, номер чека, введя цифры и загрузив в специальное поле отсканированную копию или фотографию чека на покупку товара, а также скриншот опубликованного отзыва. Изображения чека и отзыва должны соответствовать следующим требованиям:

- Фотография / отсканированная копия должна иметь один из форматов: jpg, jpeg, png, и не превышать по размеру 6 (шесть) мегабайт;
- Чек на изображении должен быть хорошо читаемым и содержать сведения о покупке товара в сроки, прописанные в п. 3.1.1. настоящих Правил;
- Фотография / отсканированная копия чека должна быть оригинальной и подлинной (т.е. являться непосредственно фотографией или отсканированной копией чека; фотографии и отсканированные копии, подвергавшиеся любому редактированию, в том числе коллажи, в качестве фотографии / отсканированной копии для целей участия в настоящей Акции не рассматриваются, и их загрузка не считается надлежащим выполнением соответствующего требования п. 5.1.2., и права на участие в Акции не даёт);
- Фотография / отсканированная копия не должна содержать иной информации, помимо отпечатанных в чеке сведений о покупке; Организатор на своё усмотрение может отстранить от участия в Акции на весь срок её проведения лицо, загрузившее фотографию и / или отсканированную копию, содержащую надписи, рисунки или знаки непристойного, вульгарного, или оскорбительного характера.
- Скриншот отзыва должен содержать хорошо читаемый текст отзыва, а также отображать информацию по товару, на который написан данный отзыва.

5.2. Совершение действий, прописанных в пунктах 5.1.1, 5.1.2 и 5.1.3. Правил, является акцептом лица, купившего Товар под товарным знаком «Topdevice», на участие в настоящей Акции. Договор на участие в Акции считается заключённым с момента завершения регистрации на сайте www.topdevice.ru при условии соблюдения требований, установленных Правилами, при совершении действий, прописанных в п. 5.1.2. Правил.

5.3. Изображение одного чека может быть загружено в виде фотографии или отсканированной копии один раз. Повторная загрузка изображения чека не допускается. Споры, возникающие при загрузке изображений чеков, в т.ч. связанные с тем, кем была совершена соответствующая покупка товара, Организатором не принимаются и не рассматриваются.

5.4. Серийный номер одного продукта может быть зарегистрирован только один раз. Споры, возникающие в связи с попытками повторной регистрации ранее зарегистрированного серийного номера товара, в т.ч. связанные с тем, кем была совершена покупка товара, Организатором не принимаются и не рассматриваются.

5.5. Дата регистрации Чека на сайте (заявки на участие в Акции) не должна превышать 1 (одного) месяца со дня покупки;

5.6. При регистрации на сайте www.topdevice.ru, в порядке, установленном п. 5.1.2. Правил, принимаются исключительно сочетания символов, которые могут быть идентифицированы как серийные номера товара.

5.7. Лица, замеченные в неоднократном указании при регистрации на сайте www.topdevice.ru в соответствующих полях символов / знаков, содержание которых не может быть идентифицировано как серийный номер товара, как фамилия / имя / отчество / номер мобильного телефона, а равно в направлении надписи, рисунка или знака непристойного, вульгарного, или оскорбительного характера, отстраняются от участия в настоящей Акции на весь период её проведения.

5.8. Решение об отстранении лица от участия в Акции обжалованию не подлежит; Организатор оставляет за собой право не объявлять причину отстранения лица от участия в Акции.

6. Призовой фонд Акции

6.1. Призовой фонд Акции составляют призы:

6.1.1. Гарантированный приз при условии наличия в отзыве фото или видео купленного продукта – сертификат для пополнения мобильного телефона номиналом 300 рублей.

6.1.3. Гарантированный приз при условии отсутствия в отзыве фото или видео купленного продукта – сертификат для пополнения мобильного телефона номиналом 200 рублей.

6.2. Подарочный сертификат подходит для пополнения любого телефонного номера, зарегистрированного в РФ, за исключением операторов: Таттелеком (Летай), СберМобайл, Тинькофф Мобайл.

6.3. Выплата денежного эквивалента стоимости призов Акции не осуществляется; замена призов Акции другими призами не осуществляется.

6.4. Свойства призов Акции, не прописанные в настоящем разделе Правил, определяются по усмотрению Организатора и могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах, а также не соответствовать ожиданиям участников Акции, в том числе сложившимся на основании рекламных материалов, распространяемых в связи с проведением Акции.

6.5. Обязательства Организатора перед участниками Акции ограничены призовым фондом, прописанным выше.

7. Порядок определения обладателей призов Акции

7.1. Определение обладателя приза производится ежемесячно среди заявок, направленных участниками Акции в сроки, прописанные в п. 3.1.1. настоящих Правил.

8. Порядок и сроки получения призов Акции

8.1. Участники, приобретенные обладателями призов Акции, информируются об этом путём отправки e-mail-сообщения и / или звонком представителя Организатора по номеру телефона, указанным участником Акции при регистрации на сайте www.topdevice.ru

8.2. В уведомлении о признании участника обладателем приза Акции указываются: сообщение о присуждении приза Акции, порядок и условия получения соответствующего приза Акции.

8.3. Передача соответствующего приза участнику осуществляется не позднее, чем через 30 рабочих дней с момента регистрации Заявки участником Акции посредством отправки кода активации для получения сертификата и ссылки на подробную инструкцию по активации на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8.4. Правила использования сертификатов:

1. Отправьте код, указанный в сертификате, в тексте SMS на номер 9116

2. Подтвердите согласие с офертой размещенной на сайте www.rnko.ru отправив слово «да»

3. Мобильный телефон оплачен

8.5. В случае отказа от предоставления или непредставления участником Акции, признанным обладателем приза Акции, в сроки, указанные Организатором, документов и /или сведений, необходимых для получения приза Акции, а равно предоставления не всех документов /сведений, в выдаче соответствующего приза участнику отказывается.

8.6. В случае отказа в выдаче приза Акции по основаниям, прописанным в настоящих Правилах, соответствующий приз Акции признаётся невостребованным.

9. Источники информирования об Акции, о правилах её проведения

9.1. Участники информируются о проведении Акции, о правилах её проведения и иных условиях, путём размещения соответствующей информации:

- в местах продажи товара,
- на сайте www.topdevice.ru
- а также иными способами по выбору Организатора Акции.

10. Персональные данные

10.1. Принимая участие в Акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных. Персональные данные собираются с целью организации проведения настоящей Акции, направления Участникам сообщений о том, что участник признан обладателем приза согласно настоящим Правилам, отправки Участникам акции, рекламных предложений, общения с Участниками, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации, выполнения функции налогового агента (при необходимости), а также с иными целями, указанными в настоящих Правилах.

10.2. Согласие Участника на обработку персональных данных действительно с момента совершения действий, указанных в пункте 5.1.2. настоящих Правил, до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. Участник Акции вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление по электронному адресу marketing@astronium.moscow с указанием в уведомлении своих фамилии, имени и номера мобильного телефона; с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в период, прописанный в п. 3.1.1. настоящих Правил, персональные данные участника уничтожаются, и он отстраняется от участия в Акции. При этом персональные данные участника, получившего приз Акции, хранятся в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока проведения Акции, независимо от факта получения отзыва согласия на обработку персональных данных до истечения, прописанного выше срока.

10.3. Перечень персональных данных участников Акции, обрабатываемых Организатором: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail. Перечень персональных данных, предоставляемых участником Акции, признанным обладателем приза, по запросу Организатора: данные паспорта гражданина РФ, ИНН, СНИЛС, сведения об адресе места жительства (по регистрации), реквизиты банковского счёта.

10.4. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование; распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами; обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

11. Иные условия Акции

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор не несёт ответственности перед участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

11.2.1. несвоевременного уведомления участника о признании его обладателем приза Акции, по не зависящей от Организатора причине;

11.2.2. сбоя работы операторов/ провайдеров в сети интернет, к которым подключён участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

11.2.3. сбоя в электронных системах связи, включая сеть интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

11.2.4. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

11.2.5. неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

11.2.6. за действия (бездействия), ошибки участников Акции, в том числе указания неверных и заблокированных номеров мобильных телефонов и/ или e-mail, в т.ч. на дату распределения призов Акции.

11.3. Организатор не несёт ответственности в случае, если обладатель приза Акции не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

11.4. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков не принимаются, приз Акции по истечению срока для его получения не выдаётся.

11.5. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товара) участники Акции несут самостоятельно и за собственный счёт.